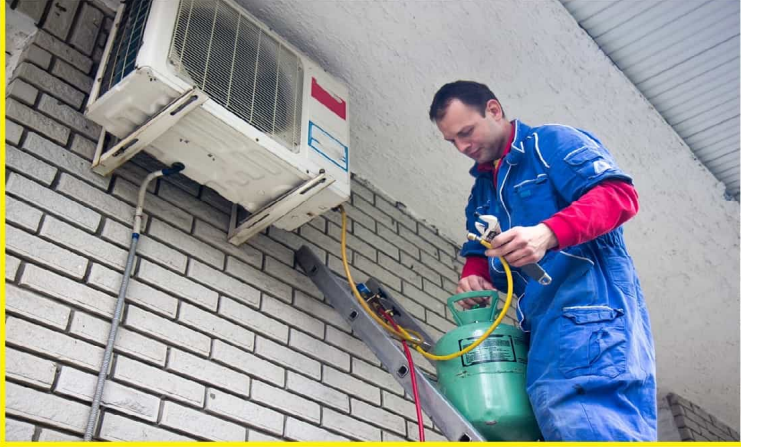




## صيانة تكييف يونيفرسال :



تكييفات يونيفرسال هي منتجات مميزة تتميز بالجودة والأداء العالي، وهي من بين الأجهزة الأكثر استخدامًا في العالم، وتعد واحدة من أهم العلامات التجارية في مجال تصنيع تكييفات الهواء. تتوفر تكييفات يونيفرسال بمجموعة متنوعة من الموديلات والأحجام والتقنيات، وتشمل الموديلات الرئيسية الآتية:

1- تكييفات يونيفرسال الشبكية: وتتميز بسهولة التركيب والاستخدام، كما تتوفر بمجموعة من القدرات الحرارية والتبريدية المختلفة.

2- تكييفات يونيفرسال الاسبلت: وتتميز بالأداء العالي والتصميم الأنيق، كما تتوفر بمجموعة من الأحجام والقدرات المختلفة.

3- تكييفات يونيفرسال المحمولة: وتتميز بالحجم الصغير والمنفصل عن الحائط، مما يجعلها سهلة النقل والاستخدام في أي مكان، كما تتوفر بمجموعة من القدرات الحرارية والتبريدية المختلفة.

تعتمد تكييفات يونيفرسال على تقنيات حديثة لتوفير أداء عالي وتحافظ على الطاقة، بما في ذلك تقنية التحكم في درجة الحرارة الذكية وتقنية التحكم في الرطوبة والتهوية الجيدة.

كما تشمل بعض الموديلات تقنية تنقية الهواء وتقنية الكاتاليزر لإزالة الروائح غير المرغوبة، وتعمل تكييفات يونيفرسال بصمت وهدوء لتوفير راحة أثناء الاستخدام.

وتأتي مع نظام تشخيص الأخطاء لمساعدة المستخدمين على تحديد وإصلاح المشاكل التي يواجهونها.

وتعتمد هذه النظم على استخدام "رموز الأخطاء" المعروفة باسم "الأكواد" لتحديد المشكلات التي تواجه التكييف.

وفيما يلي قائمة برموز الأخطاء الخاصة بتكييفات يونيفرسال:

- E0: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في مستوى الغاز الثابت.
- E1: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي لدرجة الحرارة.
- E2: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الخارجي لدرجة الحرارة.
- E3: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في مروحة الوحدة الخارجية.
- E4: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في مروحة الوحدة الداخلية.
- E5: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الضاغط.
- E6: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم.
- E7: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي للتدفق.
- E8: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في درجة الحرارة.
- E9: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في مستشعر درجة حرارة الفريون.
- E10: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في مستشعر الضغط الخارجي.
- E11: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في مستشعر الضغط الداخلي.
- E12: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في وحدة التحكم اللاسلكية.
- E13: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في مستشعر درجة حرارة الهواء.
- E14: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في مستشعر درجة حرارة الإدخال.
- E15: يشير إلى أن تكييف يونيفرسال به مشكلة في مستشعر درجة حرارة الإخراج.
- F1: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الكمبيوتر.
- F2: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في الكمبيوتر.
- F3: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي للضغط.
- F4: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الخارجي للضغط.
- F5: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في الضغط.
- F6: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي للتحكم في الكمبيوتر.
- F7: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في التحكم في الكمبيوتر.
- F8: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الخارجي لدرجة الحرارة.
- F9: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في درجة الحرارة الخارجية.
- H1: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي للرطوبة النسبية.
- H2: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الخارجي للرطوبة النسبية.
- H3: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في الرطوبة النسبية.
- H4: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في درجة الحرارة والرطوبة النسبية.
- H5: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في الرطوبة النسبية ودرجة الحرارة الخارجية.
- H6: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي للتحكم في الرطوبة النسبية.
- H7: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الخارجي للتحكم في الرطوبة النسبية.
- H8: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في درجة الحرارة والرطوبة النسبية الخارجية.
- P0: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الخارجي للرطوبة.
- P1: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في الاستشعار الداخلي للرطوبة.
- P2: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في الرطوبة.
- P3: يعني أن تكييف يونيفرسال يعاني من مشكلة في وحدة التحكم في درجة الحرارة والرطوبة.

(برجي العلم ان هذه القائمة قد تكون خاطئة او غير دقيقة حيث ان رموز الاعطال تختلف من جهاز إلي اخر ومن موديل إلي اخر وحسب سنة الصنع) لتحسين أداء تكييف يونيفرسال وتجنب الأخطاء، يوصى بإجراء الصيانة الدورية والتنظيف الشامل لوحدات التكييف بانتظام. كما يجب توخي الحذر عند



التعامل مع التكييف واتباع التعليمات الموجودة في دليل المستخدم لتجنب إحداث أي ضرر. يمكن أن تساعد رموز الأخطاء التي ذكرناها في تحديد المشاكل المحتملة التي تواجهها تكييفات يونيفرسال، ولكن يجب الانتباه إلى أنها ليست بديلاً عن الصيانة الدورية والتنظيف الشامل، وإذا كانت المشكلة لا تزال قائمة، فيجب الاتصال بنا لإجراء الإصلاح اللازم. تعد تكييفات يونيفرسال خياراً ممتازاً للأفراد والشركات على حد سواء، حيث تتميز بالجودة والأداء العالي، وتوفر مجموعة متنوعة من الموديلات والأحجام والتقنيات لتناسب احتياجات الجميع.

عملائنا الكرام عملاء "مركز صيانة تكييفات يونيفرسال" يقدم مركزنا خدمات الصيانة المتكاملة لكافة أجهزة ومنتجات شركة يونيفرسال بما فيها تكييفات يونيفرسال التي تم إنتاجها من قبل شركة يونيفرسال الموقرة، من خلال رقم الخدمة الموحد داخل جمهورية مصر العربية، نحن نقدم لكم خدمة صيانة متميزة تتسم بالسرعة والدقة والمهنية والنزاهة وذلك يعود إلي ما يقدمه فريق عمل خدمة يونيفرسال من إخلاص وتقاني في عملة بدءاً من موظف خدمة عملاء يونيفرسال مروراً بمهندس الصيانة إنتهاءً بمدير الفريق حيث اننا نلتزم التزم كامل من حيث المواعيد وسرعة الخدمة ودقة التنفيذ وأهم ما يميزنا هو حرصنا الشديد علي إرضاء عملائنا ويعد هذا هو الهدف الأول و الاخير لدينا الا وهو إرضاء العملاء.

## اعطال تكييفات يونيفرسال :



حتى يتسني لنا خدمة تكييف يونيفرسال الخاص بكم، يجب عليكم أولاً التحقق والتأكد من أن التكييف به عطل حقيقي يستدعي الاتصال بمركز خدمة وصيانة تكييفات يونيفرسال ومن ثم قوموا بالتواصل معنا علي الفور، ولكي نتأكدوا وتحققوا من التكييف الخاص بكم سوف ندرج لكم قائمة ببعض العلامات والاعطال التي تدل إن وجدت علي وجود مشاكل في التكييف تتطلب عمل صيانة فوريه لها وكل ما عليكم حينها هو الاتصال بمراكز صيانة يونيفرسال فوراً وسوف يقوم فريقنا بحل كافة المشاكل في اسرع وقت ممكن وذلك حفاظاً علي أجهزة سيادتكم وصحة عملاءنا الاعزاء.

- سماع صوت عالي اثناء تشغيل او إطفاء تكييف يونيفرسال .
- حدوث اهتزاز في حوائط الغرفة عندما تبدء وحدة التكييف الخارجية عملها.

- نزول مياه (تسريب) من الوحدة الداخلية للتكييف.
- وجود رائحة غير مرغوب فيها مع الهواء الصادر من الوحدة الداخلية.
- تم تشغيل التكييف ولكنه لا يعمل ولا يبرد الغرفة.
- صدور صوت من الوحدة الخارجية ولاكن لا يوجد تبريد في الغرفة.
- لا يتم توزيع الهواء بشكل صحيح.
- وجود شرخ/كسر/خدوش في أي جزء (وحدة) من أجزاء التكييف.
- وجود صداء في أي وحدة من وحدات التكييف.
- وجود صداء في حامل الوحدة الخارجية.
- إصدار صوت عالي من مروحة الوحدة الخارجية.
- إصدار صوت عالي من وحدة توزيع الهواء.
- دخول أتربة مع الهواء الصادر من الوحدة الداخلية للتكييف.
- وجود اصوات غير طبيعية من اي جزء من اجزاء التكييف.
- وجود تبريد عالي رغم تخفيض درجة الحرارة عن طريقة جهاز التحكم عن بعد.
- توقف التكييف بشكل مفاجئ بدون أي سبب.
- سقوط الوحدة الخارجية/الداخلية للتكييف.
- وجود رسالة خطأ باللون الاحمر.
- فقدان/تلف الفلاتر الداخلية للتكييف.
- الوحدة الخارجية تعمل باستمرار ودون اي توقف مؤقت.

في حالة وجود او حدوث اي من هذه الاعطال او المشاكل لا تتردوا في الاتصال بنا فوراً علي رقم الصيانة الموحد مصر ، لأن وجود مثل هذه الاعطال قد يشكل خطورة مباشرة علي صحة العملاء لذلك لا تتهاونوا معها أبداً ، وقد يكون عطل واحد هو السبب الرئيسي في عدة اعطال تحدث فيما بعد للتكييف ولذلك يجب عمل الصيانة الفورية لهذه المشاكل وأيضاً القيام بعمل صيانة دورية للتكييف للمحافظة عليه وهذا ينقلنا إلي قسم نصائح للمحافظة علي تكييفات يونيفرسال .

## طرق المحافظة علي تكييف يونيفرسال :







هذه بعض النصائح والخطوات والإرشادات التي إذا تم تنفيذها بشكل صحيح وباستمرار (بشكل دوري) سوف تؤدي إلي المحافظة علي تكييفات يونيفرسال وتساعدنا علي العمل بأعلي كفاءة وتحميها من معظم الاعطال الشائعة التي تحدث للتكييفات بشكل عام ، وأيضاً تحافظ علي صحتكم وصحة أولادكم ، سوف نقوم بإخباركم بعدة نقاط هامة يجب ان تتبوعوها اذا اردتم ان تحافظوا علي تكييف يونيفرسال الخاص بكم اطول فترة ممكنة ولكي يتم حمايته قدر المستطاع.

- قوموا بتنظيف فلاتر التكييف بشكل دوري (كل اسبوع مثلاً).
- قوموا بتغطية الوحدة الخارجية للتكييف عن طريق الغطاء المخصص لذلك.
- تأكدو من عدم وجود تسريب للفريون وان التكييف مشحون بالكامل.
- لا تقوموا بترك التكييف يعمل لفترات طويلة جداً.
- لا تتركوا باب/شباك الغرفة مفتوح فترات طويلة اثناء تشغيل التكييف.
- يجب الإمتناع عن التدخين اثناء تشغيل التكييف.
- لا يجب وضع أي شئ علي الوحدة الخارجية/الداخلية للتكييف (كوب من الماء علي سبيل المثال).
- لا يجب خدش او كسر او تجريح أي جزء من أجزاء التكييف.
- لا تضعوا اي شئ يمنع الهواء الصادر من الوحدة الداخلية (دولاب ، بوفية ، نيش علي سبيل المثال).
- لا تضعوا أي شئ داخل وحدات التكييف الخارجية/الداخلية (مسمار ، قطعة بلاستيك ، ورقة علي سبيل المثال).
- يجب أن تكون الوحدة الداخلية علي ارتفاع مناسب حتي لا يصل إليه الاطفال.
- لا يجب فتح الغطاء الخاص بالوحدة الداخلية (او تركه مفتوحاً) أثناء تشغيل التكييف.
- تأكدوا من أن التكييف لا يأتي عليه ماء او بخار ماء.

- تأكدوا من أن خرطوم الوحدة الخارجية في ارتفاع أقل من ارتفاع الوحدة حتي لا ترجع المياه إلي الوحدة مرة أخرى.
- تأكدوا من ان فولت الكهرباء الموجود كافي لتشغيل التكييف بشكل كامل.
- تحققوا من قدرة الحامل علي تحمل وزن الوحدة الخارجية كل فترة حتي لا تسقط الوحدة الخارجية.
- لا تقم بوضع أي أجهزة اخري تسبب الحرارة في غرفة التكييف.
- يجب أن تكون غرفة التكييف بها مساحة فارغة كافية حتي يعمل التكييف بشكل سليم.
- يجب أن يكون التكييف بالقوة المطلوبة حتي يبرد الغرفة بالكامل.
- تأكدوا من انه لا يوجد شرر/شرارة كهربائية تصدر من اسلاك الكهرباء الخاصة بالتكييف.
- لا يجب أن يترك جهاز التحكم عن بعد في يد الاطفال.

